



Jistoty Domova

poskytovatel terénních sociálních služeb

Výroční zpráva 2012

Úvodní slovo

Náš vztah k seniorům a zdravotně postiženým – zrcadlo naší úrovně.

Naštěstí je pryč doba, kdy lidé se zdravotním postižením a senioři byli izolováni od společnosti. Maně si vzpomínám na známou báseň Jana Nerudy „Dědova mísa“. V textu z 19. století jakoby už „blikal“ konfliktní problém našeho vztahu k seniorům, ale i lidem se zdravotním postižením. Jsou nemocní, pomalí, problémoví, jsou na obtíž.

Trend naší společnosti vše znásobil, „in“ či „cool“ je demonstrovat neustále svoji mladost, kondici a aktivní životní styl. Stále častěji však můžeme v médiích vidět i usměvavé a spokojené seniory, spoluobčany se zdravotním postižením, kteří dokázali překonat svůj handicap – pracují, věnují se sportu, jsou úspěšní.

Agentura Jistoty Domova svou činností aktivně naplňuje cíle a sny svých klientů, pomáhá jejich rodinným příslušníkům zvládat náročnou domácí péči, aniž by museli omezit svou práci, zábavu, odpočinek. Klienti mohou užívat svého domácího prostředí bez narušení vazeb na své blízké a známé. Klient je náš partner, jeho spokojenost a uskutečněná přání vypovídají o naplnění našeho poslání a ubírání se správným směrem.

Za rok a půl působení našich registrovaných sociálních služeb poskytovaných v regionu Mladá Boleslav předkládám první výroční zprávu o naší činnosti, výsledcích hospodaření v roce 2012, ale i plánech do dalšího působení, abyste mohli sami posoudit, jak jsme si vedli.

Iveta Koudelová

Obsah

Identifikační údaje

Stručná historie

Poslání, cíle

Zaměstnanci a spolupracovníci

Účetní uzávěrka, grafy hospodaření

Naše plány do roku 2013

Poděkování

Kontaktní údaje

Identifikační údaje

Název:	Jistoty Domova
Právní forma:	fyzická osoba
Statutární zástupce:	Iveta Koudelová
IČ:	65 92 59 21
Číslo a datum registrace:	98/139051/2012/SOC/KUL, ze dne 1.6.2011 na KÚ Středočeského kraje
Sídlo:	Havlíčková 887, 293 01 Mladá Boleslav
Provozovna:	V. Klementa 175, 293 01 Mladá Boleslav
Tel.:	+420 728 985 457
E-mail:	jistotydomova@seznam.cz
Web:	www.jistotydomova.cz
Bankovní spojení:	GE Money Bank, č.ú.: 20305187/0600

Stručná historie

ROK 2011

Agenturu Jistoty Domova založila v červnu roku 2011 Iveta Koudelová s cílem rozšířit nabídku sociálních služeb v Mladé Boleslavi a zajistit dostupnost služeb občanům obcí a měst Mladoboleslavska.

Začátky nebyly lehké. Poskytování sociálních služeb bylo závislé pouze na vlastních zdrojích. Veškeré plány se upravovaly podle výše sponzorských darů, smlouvy o reklamě a úhrad klientů. Přesto se podařilo agenturu nejen udržet, ale i rozvíjet, a to jak do počtu zaměstnanců, tak do počtu poskytnutých hodin sociálních služeb.

Sociální služby se staly dostupné i lidem v obcích vzdálených až 20 km od Mladé Boleslavi. Za to patří dík nejen všem, kdo agenturu v této nelehké době podpořili, ale především obětavým zaměstnancům, kteří své práci věnovali maximální úsilí.

ROK 2012

Výhled do roku 2012 byl díky přiznané neinvestiční dotaci MPSV velmi optimistický. Zaměřili jsme se na vzdělávání zaměstnanců a na navázání spolupráce se zástupci Magistrátu města Mladá Boleslav. V průběhu roku se pracovní tým rozrostl na 9 zaměstnanců. Stal se stabilním, komunikujícím a profesionálně rozvíjejícím.

Dostalo se nám odměny za vynaložené úsilí formou děkovného dopisu a poděkování rodinných příslušníků klienta v regionálním deníku. Ocenění pro nás bylo velmi důležité a přesvědčilo nás o ubírání se správným směrem.

V průběhu roku jsme mohli věnovat pozornost i realizaci volnočasových aktivit klientů. V rámci dobrovolné činnosti jsme klientům umožnili navštívit různé kulturní akce v Mladé Boleslavi a okolí, ale i v Praze.

Rozšířili jsme poskytované sociální služby o odborné sociální poradenství. V posledním čtvrtletí roku jsme se intenzivně začali zabývat vznikem mezigeneračního denního stacionáře, který by měl rozšířit poskytované sociální služby v roce 2013.

Poslání, cíle

Naším posláním je umožnit lidem se sníženou soběstačností důstojný život v pohodlí domova s respektováním soukromí a individuality osobnosti.

Našimi cíli jsou

- zajistit samostatné bydlení v přirozeném domácím prostředí
- zajistit uchování nebo obnovení fyzické a psychické kondice
- zajistit prevenci úrazů, dekubitů
- zajistit kontakt se společenským prostředím
- zajistit poradenstvím nejlepší alternativu a možnosti péče
- zajistit poradenství v sociální oblasti

K dosažení cíle a poslání poskytujeme sociální služby

- pečovatelské
- asistenční
- odlehčovací
- odborné sociální poradenství

Klientům věnujeme podporu a péči po celý den a s čím konkrétně pomáháme? Se zajištěním osobní hygieny, oblékáním, přesuny z lůžka, polohováním na lůžku, přípravou nebo podáním stravy, obstaráním různých nákupů, pochůzek např. na poštu atp., údržbou a chodem domácnosti, doprovodem na vycházky nebo kulturní akce, s vyřízením záležitostí na úřadech a u lékaře, s výchovou a vzděláváním atd.

Klientům poskytujeme odborné poradenství v sociálních dávkách, orientaci poskytovatelů sociálních a zdravotnických služeb v regionu atp.

Rodinným příslušníkům naše služby umožňují bez omezení vykonávat zaměstnání nebo si dopřát náležitý odpočinku. V době jejich nepřítomnosti přebíráme péči o jejich blízkého s maximálním respektem k jeho zvyklostem a individuálním potřebám.

Je pro nás zcela zásadní

1. Respektování vůle klienta a jeho potřeb – plně respektujeme individuální nároky, možnosti klienta jak fyzické, tak psychické, jak finanční, tak materiální,
2. Dodržování lidských práv bez ohledu na národnost, věk, pohlaví, politické přesvědčení a společenské postavení.
3. Respektování vůle klienta – individuální přístup, ohleduplnost a diskrétnost – vnímáme potřeby s empatií, dbáme na taktní jednání, zachování soukromí, mlčenlivosti.
4. Klient je náš partner – společně se snažíme nalézt ideální řešení jeho situace – ctíme rozhodnutí klienta, nalezením harmonie potřeb a možností klienta s našimi možnostmi a formami pomoci.
5. Aktivní zapojení klienta – poskytujeme podporu k udržení co největší samostatnosti a nezávislosti klienta. Svou prací nenahrazujeme činnosti, které klient zvládá sám.

Rekapitulace poskytnuté péče za rok 2012

v Mladé Boleslavi

Pečovatelské služby	740 hod./12 klientům
Asistenční služby	9121 hod./21 klientům
Odlehčovací služby	984 hod./3 klientům

v obcích Mladoboleslavska

Pečovatelské služby	80 hod./2 klientům
Asistenční služby	1814 hod./9 klientům

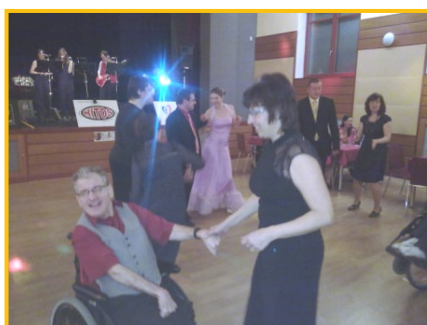
Denně jsme za poskytnutím péče najeli 107 km

Pomáháme lidem

- se zdravotním postižením bez omezení věku
- seniorům
- rodinám s dětmi
- osobám, které samy pečují o svého blízkého

Co jsme dále s klienty podnikli

- ples v Praze
- country odpoledne
- výlet do Kutné Hory
- divadelní představení
- koncerty
- taneční zábavu



Zaměstnanci a spolupracovníci

Ředitelka, odpovědná vedoucí

Iveta Koudelová

Sociální pracovnice, zástupce vedoucí

Bc. Jana Trojanová

Ekonomka, účetní

Ing. Iva Filípková

Pracovníci přímé péče

HPP

Šárka Duňková
Eva Kalousová
Soňa Koudelková
Alena Kubešová
Helena Lálová
Dagmar Prskavcová
Zora Zahradková
Jana Linhartová
Martina Gajdošová

DPČ

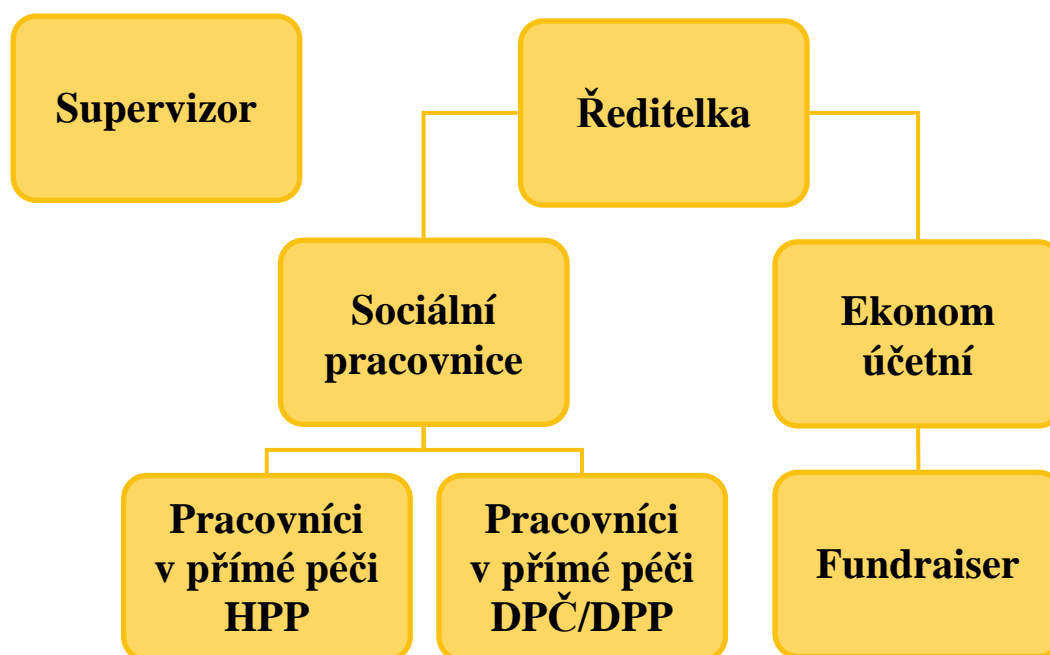
DPP

Spolupracovníci

fundraiser
supervizor

Barbora Roušarová
Mgr. Edita Kleckerová

Věnujeme zvýšenou pozornost vzdělávání pracovníků v dalším celoživotním vzdělávání, ale i ve zvyšování kvalifikace. Cílenými kurzy a stážemi se rozšiřují naše možnosti pomoci při specifických zdravotních omezeních.

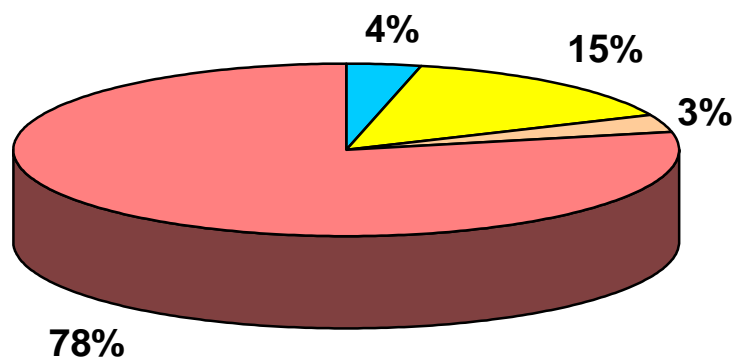


Účetní uzávěrka, grafy hospodaření

Stav a pohyb majetku a závazků organizace		
Účet		Konečný stav k 31.12.2012 (v Kč)
22	Drobný dlouhodobý majetek	25743
88	Oprávký k DDHM	25743
211	Pokladna	10146
221	Účty u bank	54067
249	Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	100000
311	Odběratelé	19767
314	Poskytnuté zálohy	29980
321	Dodavatelé	5807
336	Závazky sociální/zdravotní pojištění	41131
341	Ostatní přímé daně	2108
379	Jiné závazky - zaměstnanci	83634
381	Náklady příštích období	1354
384	Výnosy příštích období	10000
385	Příjmy příštích období	41760
389	Dohadné účty pasivní	29870
491	Účet individuálního podnikatele	-174677

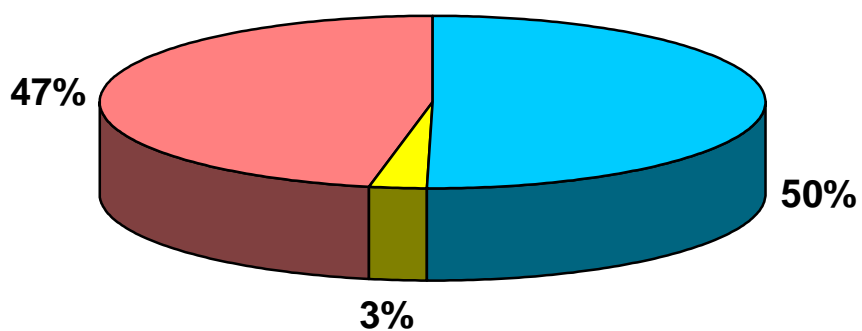
Hospodářský výsledek 2012	
Zisk	59201 Kč

Přehled o peněžních výdajích	
Náklady 2012 (v Kč)	
Materiálové náklady	84862
Kancelářské potřeby	17059
Drogistické potřeby	4052
Ostatní vybavení	46309
Obědy - klienti	17442
Nemateriálové náklady	346584
Energie, voda, teplo	39258
Opravy a udržování	24336
Cestovné	153279
Vzdělávání	26530
Telefony	22151
Pronájmy	48000
Cestovné	31897
Náklady na reprezentaci	1133
Ostatní náklady	78725
Ostatní provozní náklady	7737
Ostatní finanční náklady	2948
Ostatní mimořádné náklady	66170
Daně	1870
Mzdové náklady	1836231
Mzdové náklady	1387831
Sociální/zdravotní pojištění	396065
Sociální náklady ind. podn.	52335
Výdaje celkem	2346402



■ Materiálové náklady
 ■ Nemateriálové náklady
 ■ Ostatní náklady
 ■ Mzdové náklady

Přehled příjmů podle zdrojů	
Příjmy 2012 (v Kč)	
Tržby za vlastní činnosti	1211058
Tržby z prodeje služeb	1061051
Příjmy z reklamy	150000
Úroky	7
Ostatní mimořádné výnosy	65875
Ostatní provozní výnosy	1128670
Dotace MPSV	1076000
Úřad práce	48000
Projekt „Vzdělávejte se pro růst“	4670
Příjmy celkem	2405603



■ Tržby za vlastní činnosti
 ■ Ostatní mimořádné výnosy
 ■ Ostatní provozní výnosy

Naše plány do roku 2013

Naše cíle

- zajistit přeměnu agentury z fyzické osoby na o.p.s.
- zahájit v prvním čtvrtletí roku 2013 provoz denního stacionáře
- zaměřit se na prohloubení spolupráce s městy a obcemi Mladoboleslavska
- zaměřit se na další zvyšování kvality poskytovaných služeb
- využít vzdělávání pracovníků přes programy EU
- rozšířit vícezdrojové financování přes projekty EU
- realizovat volnočasové aktivity pro širokou veřejnost



Agentura Jistoty Domova je pro klienty partnerem, který jim ulehčí v nemoci a ve stáří.

**„Pomůžeme-li alespoň několika lidem v jejich životní cestě, dáme světu příležitost se změnit.“
J.Werich**

Poděkování

Za finanční podporu

MPSV; KÚ Středočeského kraje; město Mladá Boleslav; MORYS s.r.o.; VaK Mladá Boleslav; Lipraco s.r.o., Mnichovo Hradiště; Manželé Kohoutovi; ŠKODA AUTO a.s.; HENNIG CZ, s.r.o.

Za podporu nebo materiální dar

Prof. Michal V. Marek; Ing. P. Hrubeš; Naděje o.s. Mladá Boleslav; Restaurace Dačický, Kutná Hora; TRANSCENTRUM, a.s., Mladá Boleslav; Autoservis O. Šibrava, Čáslav

Poděkování patří též zaměstnancům, kteří jsou si vědomi důležitosti svého poslání.

Spolupráce s organizacemi

ÚP Mladá Boleslav; ÚP Kutná Hora; Charita Litoměřice – pobočka Mladá Boleslav, Brandýský Matýsek o.s., Brandýs nad Labem-St. Boleslav; Restaurace Rychta Kosmonosy

Kontaktní údaje

Jistoty Domova

Iveta Koudelová

Sídlo: Havlíčkova 887, 293 01 Mladá Boleslav

Provozovna: V. Klementa 175, 293 01 Mladá Boleslav

Tel.: +420 728 985 457

E-mail: jistotydomova@seznam.cz

Web: www.jistotydomova.cz

Vypracovala: Iveta Koudelová

Fotografie: Iveta Koudelová, Dagmar Prskavcová

Ekonomické údaje: Ing. Iva Filípková

V Mladé Boleslavi, 26.6.2013

