



JISTOTY DOMOVA z.ú.
poskytovatel sociálních služeb

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2017



Obsah

1	Poslání	4
2	Úvodní slovo	5
3	Naplněná předsevzetí z roku 2016	5
4	Personální struktura	6
5	Technické zajištění	6
6	Osobní asistence	7
7	Pečovatelská služba	8
8	Denní stacionář	9
9	Odborné sociální poradenství	10
10	Půjčovna kompenzačních pomůcek	10
11	Projekt „Krok k jistotám“	11
12	Dobročinný obchod	12
13	Spolupráce	13
14	Přehled hospodaření	14
15	Přehled hospodaření - Grafy	15 - 17
16	Poděkování	18

Pochopení – Individuální přístup - Respekt



Poslání

Základním účelem a hlavním cílem ústavu je poskytování služeb pro handicapované občany, děti, seniory a bezmocné osoby. V rámci tohoto účelu ústavu jsou poskytovány mimo jiné i služby sociální péče a sociální poradenství v souladu Zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, v platném znění.

Sociálními službami jsme pomáhali občanům se zdravotním postižením a seniorům z Mladé Boleslavi a z okolních obcí zajistit každodenní činnosti péče o osobu a domácnost, které by sami bez pomoci druhé osoby nezvládali.

Díky našim sociálním službám mohli i občané s velmi vážným zdravotním nebo sociálním handicapem vést „Důstojný a plnohodnotný život doma“.

Poskytované sociální služby

- Pečovatelská služba
- Osobní asistence
- Denní stacionář
- Odborné sociální poradenství



Organizace je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR a členem České asociace pečovatelské služby.

Úvodní slovo

Jistoty Domova, z. ú., nestátní nezisková organizace – zapsaný ústav, významně doplňuje dostupnost kapacit sociálních služeb pro handicapované občany v mladoboleslavském regionu.

Organizace vznikla dne 2.6.2014 zápisem u Městského soudu v Praze spis. značka U/26. Majetek organizace získala bezúplatným převodem závodu z OSVČ - Iveta Koudelová. Naše sociální služby, pomáhaly občanům, kteří se ocitli v těžkých životních situacích z důvodu zdravotního postižení, nemoci nebo věku, 365 dní v roce. Díky zcela individuální a empatické pomoci mohli občané i s velmi vážným zdravotním handicapem vést důstojný a plnohodnotný život ve své domácnosti se zachováním zvyklostí a vazeb na své blízké. Jejich rodinným příslušníkům přispěly naše služby ke sladění pracovních, rodinných a pečujících povinností.

Velkou zásluhu na realizaci poslání ústavu mají všichni naši zaměstnanci, kteří věnují sociální práci to nejlepší ze svého „JÁ“. Stále zdokonalují své dovednosti a rozšiřují své vědomosti i nad zákonem daný rámec, díky čemuž umí poskytovat adekvátní pomoc občanům nevidomým, po mozkových příhodách, s Alzheimerovou nebo Parkinsonovou chorobou, s kombinovaným postižením, po DMO a jiné. Děkuji všem za předávání pozitivní energie a empatický přístup, který našim klientům přináší klid a pohodu.

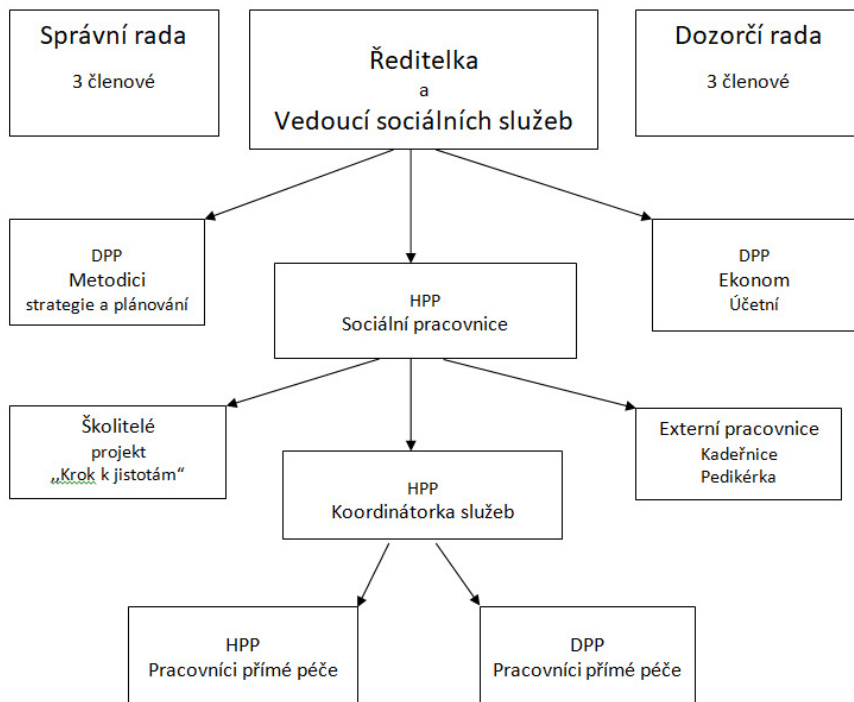
Iveta Koudelová, ředitelka

Naplněná předsevzetí z roku 2016

- Zrealizovali jsme sbírkovou kampaň spolu s programem „ČSOB Pomáhá regionům“. PROMO video nám pomohli zpracovat pan Michal Koliáš z MKTS Mladá Boleslav, fotograf pan Zdeněk Kolín a herečka Městského divadla Mladá Boleslav paní Eva Reiterová. Kampaní jsme získali spolu s příspěvkem od ČSOB 49 500,-Kč.
- Probíhala další setkání s metodiky nad dílčími sekcemi nastavení Strategického plánu.
- Informovali jsme pravidelně přednáškami a propagací v regionálním tisku širokou veřejnost o našich poskytovaných službách, ale i smyslu a významu provozu Dobročinného obchodu.

Personální struktura

- Na hlavní pracovní poměr bylo zaměstnáno 14 zaměstnanců a v evidenci zůstává 1 zaměstnanec na RD.
- Došlo k ukončení 1 pracovní smlouvy dohodou na žádost zaměstnance.
- Na nepravidelné práce bylo v pracovním poměru 6 zaměstnanců na smlouvu DPP



Technické zajištění

K zajištění sociálních služeb využíváme dvě provozovny. Na adrese Tř. Václava Klementa 35/5, Mladá Boleslav je provozovna poradny Odborného sociálního poradenství a zázemí pro naše zaměstnance. V přední části je umístěna provozovna Dobročinného obchodu. Na adrese Tř. Václava Klementa 175, Mladá Boleslav máme provozovnu Denního stacionáře a plně vybavené školící prostory.

Sociální služby jsme poskytovali s pomocí 4 automobilů. Tři vozy zn. Škoda Citigo jsme využívali na základě operativního leasingu. Sociální automobil Dacia Dokker jsme mohli využívat zdarma díky sponzorům, kteří si zaplatili reklamu umístěnou na voze. Vůz Kia Cerato byl využíván na základě bezplatné zápůjčky. Na všech vozech byla umístěna loga a kontakty naší organizace.

Osobní asistence

Službu jsme poskytli celkem 23 občanům, a to jak občanům se zdravotním postižením, tak i seniorům. Nejstarší klient oslavil 96. narozeniny a naopak nejmladší teprve 7 let. Různorodost věkové hranice a zdravotního omezení kladla na pracovníky vysoké nároky na znalosti a uplatnění dovedností ze sociální práce. Službu jsme poskytovali 365 dní v roce v přirozeném prostředí klientů jejich domácnosti. Uskutečnili jsme 3 335 návštěv, při kterých jsme poskytli pomoc v celkové délce 5 164 hodin přímé péče. Dostupnost služby jsme zajistili každý den od 7:00 do 20:00 hodin ve městě Mladá Boleslav včetně příměstských částí, Bakov nad Jizerou, Kosmonosy, Dobrovice - Bojetice, Písková Lhota a Horky nad Jizerou.

Cíl služby, podpořit co nejvíce samostatnost klientů, mohl být dostatečně naplněn díky zcela individuálnímu nastavení potřebných časových i úkonových požadavků na poskytovanou službu.

Pomáhali jsme klientům zajistit především osobní hygienu, přípravu a podání stravy, ale také různými metodami kognitivních cvičení udržet fyzické dovednosti a psychické schopnosti klientů. Významnou pomocí pak byly doprovody na kulturní akce nebo jiné aktivity klientů, které jim napomáhaly realizovat jejich sny.



Pečovateľská služba

Službu jsme poskytli celkem 20 občanům seniorského věku. Služba byla opět nastavena vždy zcela individuálně v časových i úkonových požadavcích. Službu jsme poskytovali 365 dní v roce od 7:00 do 20:00 hod. v přirozeném prostředí klientů jejich domácnosti. Uskutečnili jsme 2 514 návštěv, při kterých jsme poskytli pomoc v délce 1 701 hodin přímé péče. Dostupnost služby jsme zajistili ve městě Mladá Boleslav včetně příměstských částí, Dalovice, Bukovno, Líny.

Pečovatelky pomáhaly klientům pouze v jednotlivém úkonu např. s osobní hygienou nebo nákupem jednou či dvakrát týdně. Jiným klientům pomáhaly s více úkony péče i třikrát denně po sedm dní v týdnu. Díky vhodné kombinaci mohli občané i s vážnějším zdravotním handicapem vést důstojný život ve své domácnosti se zachováním zvyklostí a vazeb na své blízké. V rámci služby byl poskytován i fakultativní úkon „dovoz“, který významně napomohl klientům k osobnímu vyřízení si svých záležitostí na úřadech, u lékařů a veřejných službách. Zároveň přispěl ke snížení jejich sociální izolace.



Denní stacionář

Službu jsme poskytli celkem 13 klientům, kteří uskutečnili 882 návštěv. Bezbariérové ambulantní zařízení rodinného typu bylo schopno nabídnout klientům maximální pohodlí s možností využití přilehlé zahrádky se zahradním posezením. Službu jsme poskytovali od 7:30 hod. do 16:00 hod. v pracovní dny. Klientům jsme k využití služby pomohli 509 dovozy do a ze služby, včetně vypravení z domova.

Klientům se dostalo opět zcela individuální pomoci v úkonech jako podání jídla, oblékání, doprovod při samostatném pohybu, použití WC, obnovení fyzických dovedností a psychických schopností. Klienti zde trávili svůj volný čas hraním společenských her, ale mohli se věnovat i svým zálibám, nebo se zdokonalovat v práci na PC. Velmi oblíbenými se stala pravidelná setkání s dobrovolníky zajišťujícími Felinoterapii a Canisatenci.



Odborné sociální poradenství

Službu jsme zajišťovali ambulantně PO-ST-PÁ od 8:00 do 12:00 hodin v poradně na Tř. Václava Klementa 35/5 v Mladé Boleslavi. Zároveň i formou terénní poskytování v domácnosti klientů v ÚT a ČT od 12:00 do 15:00 hod. Poradenstvím jsme pomohli v rámci 307 intervencí od 30 do 90 minut nalézt řešení v těžkých životních situacích klientů především seniorského věku. Sociální pracovnice pomáhaly klientům s vyplněním formulářů, doprovody a komunikací na úřadech, veřejných institucích nebo u lékařů.

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Občanům pomohla okamžitě řešit jejich nepříznivou situaci způsobenou zhoršením zdravotního stavu nebo úrazem. Klienti si mohli pomůcku zapůjčit pouze na pár dní nebo využít dlouhodobější pronájem, aby překlenuli dobu, než byla vhodná pomůcka zajištěna přes zdravotní pojišťovnu. Sortiment půjčovny se nám díky finančnímu daru pana Kohouta podařilo rozšířit o elektrické polohovací lůžko.



Projekt „Krok k jistotám“

Za finanční podpory Evropského sociálního fondu Operační program zaměstnanost, prioritní osa 2. Sociální začleňování a boj s chudobou jsme realizovali vzdělávání pro naše zaměstnance, ale především pro neformální pečovatele.

Naši zaměstnanci si Workshopy rozšířili své vědomosti a stážemi v Domově Sue Ryder, a.s. získali poznatky z dobré praxe. Projekt tak naplnil svůj jeden účel, a to v praxi zkvalitnit naši sociální práci.

Setkání a konzultace s odborníky pomohly nastavit dílčí celky Strategického plánu organizace. Například personalistické a finanční řízení. Výsledkem bylo i efektivnější nastavení vnitřní procesní a organizační struktury.

V rámci 9 workshopů s odborníky z řad lékařů, sociální práce atd. jsme pomohli 31 individuálním neformálním pečovateli. Jednak získali informace specifické pro určitá zdravotní omezení, která mají vliv eliminovat možná úskalí a nenadálé komplikace při péči, ale zároveň získali praktické dovednosti k ulehčení jejich péče.



Dobročinný obchod

V průběhu roku získal mnoho pravidelných dárců z řad veřejnosti a nabízel velmi kvalitní zboží. Oděvy, obuv, kabelky, ale i hračky, knihy, obrazy, sklo, porcelán, malé elektrospotřebiče – rádia, fény, mikrovlnné trouby apod. Na doporučení zákazníků, ale i cílenou propagační účelu dobročinného obchodu se rozšiřoval i okruh nově příchozích zákazníků.

Dobročinný obchod v roce 2017 byl schopen ze svých obrátů uhradit své provozní a mzdové náklady. Zároveň i vygenerovat zisk, který jsme využili na náklady operativního leasingu na služební vozy, které využívají naše asistentky při zajištění terénních služeb.

Generovat zisk mohl jen díky získání velmi kvalitního i značkového zboží, které jsme obdrželi nejen od pravidelných dárců, ale i z uskutečněných sbírek, které realizovali: Obec Káraný, Škoda Auto, a.s. - oddělení nákupu, Městské divadlo Mladá Boleslav, Ústav výzkumu globální změny CzechGloobe Brno, Vodovody a kanalizace, a.s. Mladá Boleslav.



Spolupráce

Dobrovolnické centrum: Pokračovali jsme v úspěšné spolupráci s Dobrovolnickým centrem při městě Mladá Boleslav. Dva dobrovolníci docházeli pravidelně do denního stacionáře, kde realizovali Canisasistenci a Felinoterapii. Další dobrovolník nám pomohl zahradními pracemi udržet estetický vzhled zahrádky u denního stacionáře. Další dobrovolník docházel do domácnosti našich klientů, kde si s nimi povídal. Další dobrovolník nám pomáhal s nezbytnými činnostmi v dobročinném obchodě.

ÚP ČR: Za spolupráce s ÚP ČR k nám docházeli pracovníci vykonávající veřejnou službu. Pracovníci nám pomáhali s úklidem kancelářských a přilehlých prostor, ale i s úklidem denního stacionáře.

SZŠ: Pro Střední zdravotnickou školu v Mladé Boleslavi jsme od září zajišťovali praktické vyučování pro žákyně oboru Sociální péče – pečovatelská činnost. Žákyně se seznámily se sociální prací poskytovanou v terénních službách, ale i ve službě ambulantní - denním stacionáři.

Klub pro seniory: Pro členy klubu jsme realizovali přednášku o poskytování domácí péče, možnostech sociální péče a okruhu dostupných poskytovatelů v našem regionu.



Přehled hospodaření

Výdaje 2017	Hlavní činnost	Vedlejší činnost	Celkem
Spotřebované nákupy	300 844	7 999	308 843
Služby	772 279	69 444	841 723
Osobní náklady	3 377 188	236 800	3 613 988
Ostatní náklady	63 234	0	63 234
Odpisy, tvorba rezerv	64 632	0	64 632
Celkem	4 578 177	314 243	4 892 420

Příjmy 2017	Hlavní činnost	Vedlejší činnost	Celkem
Tržby z činnosti	954 156	354 528	1 308 684
Dotace	3 165 314	1 125	3 166 439
Dary	366 504		366 504
Ostatní výnosy	45 900		45 900
Celkem	4 531 874	355 653	4 887 527

Přehled přijatých dotací

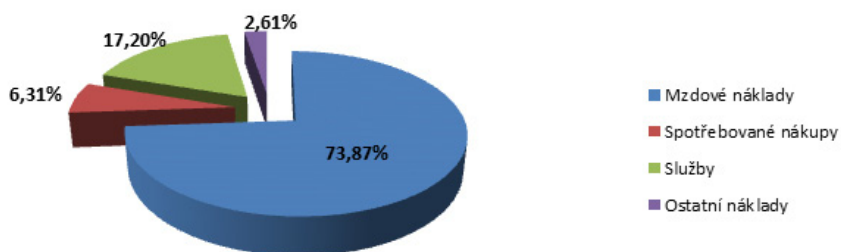
Poskytovatel dotace	v Kč	Účel dotace
KÚ Středočeského kraje, MPSV	2 400 300	Poskytování sociálních služeb
Humanitární fond KÚ SK	400 000	Poskytování osobní asistence
Město Mladá Boleslav	120 000	Zajištění sociálních služeb v místě poskytovatele dotace
Město Kosmonosy	15 000	
Obec Bukovno	5 000	
Evropský sociální fond, MPSV	225 014	Dotace ESF projekt „Krok k jistotám“
Úřad práce ČR	1 125	Úhrada pojistného za VPP
Celkem	3 166 439	

Přehled přijatých darů

Poskytovatel daru	v Kč	
Nadace ČEZ	50 000	Nadační příspěvek získaný v grantových programech poskytovatele
Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové	40 384	
Nadace Agrofert	120 000	
Škoda AUTO a.s.	50 000	Grantový program
Soukromí a firemní dárci	106 120	Smlouva o daru
Celkem	366 504	

Přehled hospodaření - Grafy

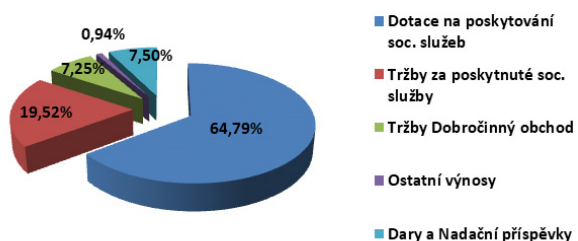
Celkové náklady



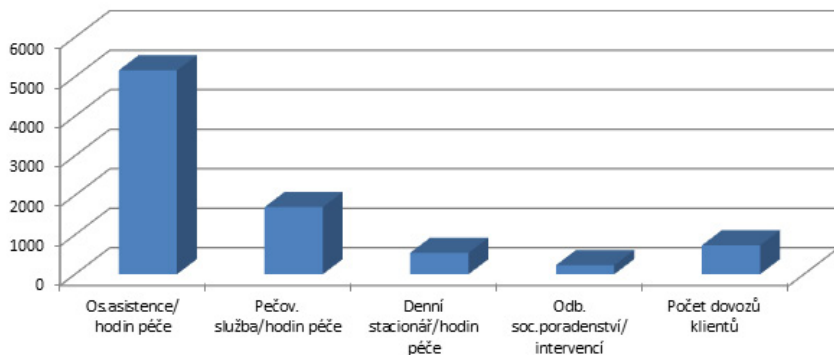
Celkové náklady Dobročinného obchodu % z daného nákladu



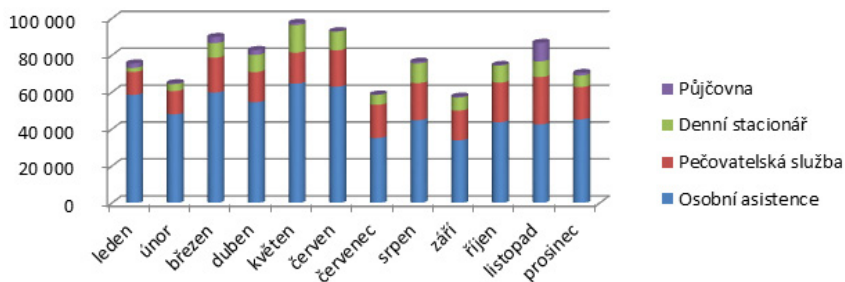
Celkové výnosy



Výtíženost poskytovaných služeb



Příjem z úhrad za poskytnuté služby



Z grafu je patrné, že příjem z úhrad v měsících značně kolísá a měl významný vliv na výši celkově získaných příjmů. Přitom jsme v terénních službách měli každý měsíc zcela naplněnou kapacitu. S nevyrovnaností příjmu z úhrad se potýkáme každý rok. Důvodem tohoto jevu je přerušování poskytované služby na předem neurčenou dobu z důvodu hospitalizace klienta/ů a nemožnost aktuálně uvolněnou kapacitu nahradit poskytováním služby novému klientovi.

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY v plném rozsahu


ke dni **31.12.2017**

IČ
03058166

Název a sídlo účetní jednotky

Jistoty Domova, z. s.
tr. Václava Klementa 35/5
Mladá Boleslav
29301
Česká republika

	Číslo řádku	Stav k rozvahovému dni		Celkem
		Hlavní činnost	Hospodářská činnost	
I. Spotřebované nákupy celkem	2	300 844,00	7 999,00	308 843,00
1. Spotřeba materiálu	3	175 252,00	7 999,00	183 251,00
2. Spotřeba energie	4	125 592,00	x	125 592,00
II. Služby celkem	7	772 279,00	69 444,00	841 723,00
5. Opravy a udržování	8	2 480,00	x	2 480,00
6. Cestovné	9	21 433,00	x	21 433,00
7. Náklady na reprezentaci	10	14 594,00	x	14 594,00
8. Ostatní služby	11	733 772,00	69 444,00	803 216,00
III. Osobní náklady celkem	12	3 377 188,00	236 800,00	3 613 988,00
9. Mzdové náklady	13	2 559 739,00	177 254,00	2 736 993,00
10. Zákonné sociální pojištění	14	803 255,00	59 546,00	862 801,00
12. Zákonné sociální náklady	16	14 194,00	x	14 194,00
V. Ostatní náklady celkem	22	63 234,00	x	63 234,00
17. Smluvní pokuty a úroky z prodlení	23	1 566,00	x	1 566,00
23. Manka a škody	29	60 999,00	x	60 999,00
24. Jiné ostatní náklady	30	669,00	x	669,00
VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	31	64 632,00	x	64 632,00
25. Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	32	64 632,00	x	64 632,00
Náklady celkem	43	4 578 177,00	314 243,00	4 892 420,00
I. Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem	45	954 156,00	354 528,00	1 308 684,00
2. Tržby z prodeje služeb	47	954 156,00	19 724,00	973 880,00
3. Tržby za prodané zboží	48	0,00	334 804,00	334 804,00
IV. Ostatní výnosy celkem	59	45 900,00	x	45 900,00
17. Zúčtování fondů	65	26 508,00	x	26 508,00
18. Jiné ostatní výnosy	66	19 392,00	x	19 392,00
VI. Přijaté příspěvky celkem	75	366 504,00	x	366 504,00
27. Přijaté příspěvky (dary)	77	366 504,00	x	366 504,00
VII. Provozní dotace celkem	79	3 165 314,00	1 125,00	3 166 439,00
28. Provozní dotace	80	3 165 314,00	1 125,00	3 166 439,00
Výnosy celkem	81	4 531 874,00	355 653,00	4 887 527,00
C. Výsledek hospodaření před zdaněním	82	-46 303,00	41 410,00	-4 893,00
D. Výsledek hospodaření po zdanění	84	-46 303,00	41 410,00	-4 893,00

Sestaveno dne: 21.03.2018	Rezitko:	Podpis odpovědné osoby: 
Odesláno dne: 22.03.2018		
E-mail: iveta.koudelova@jistotydomova.cz		Odpovídá za údaje: Iveta Koudelová Telefon: 728985457

Způsobem ocenění a odepsování majetku (§39 odst. 5a Vyhlášky)

- 1.1. Zásoby: Tyto účetní operace se ve zdaňovacím období nevyskytly.
- 1.2. Dlouhodobý majetek: Byl oceňován vlastními náklady ve složení: přímé náklady + výrobní režije + správní režie.
- 1.3. Odepisování dlouhodobého hmotného majetku:
 - 1.3.1. V účetnictví jsou zachyceny účetní odpisy. Účetně je odepisován drobný dlouhodobý majetek, jehož pořizovací cena překročí hranici 3tis. Kč.
 - 1.3.2. Systém odepisování drobného dlouhodobého majetku: Dlouhodobý majetek je snížen o odpisy.
- 1.4. K 31.12.2017 proběhla inventarizace a nebyly zjištěny žádné inventurní rozdíly.

Poděkování

Děkují všem donátorům a dárcům za finanční podporu, kterou poskytli našim sociálním službám. Pouze s jejich pomocí jsme mohli úspěšně realizovat naše programy a zkvalitňovat a rozšiřovat naši obecně prospěšnou činnost.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Obec Bukovno

Město Kosmonosy



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

Středočeský kraj

ŠKODA



NADACE
AGROFERT



Děkují dárcům

ABRASIV, a. s.- Mladá Boleslav
FOLIANT EU, s.r.o. – Mladá Boleslav
Přikryl, s.r.o.- Kosmonosy
Galatech s.r.o. - Praha

Richard Kohout
Ing. Božena Sedláková
Ing. Rýdl
Miloslava Antoňová

Za zakoupení reklamy na sociálním automobilu

ABRASIV a.s.
AKUBAR s.r.o.
AUTO LAK Krčmář s.r.o.
BAXANT spol. s.r.o.
Centrálníka, spol.s.r.o.
FERAT MB s.r.o.
FOLIANT EU s.r.o.
FOREJT GROOUP, s.r.o.
GRIEGER CZ s.r.o.
HATO, spol. s.r.o.
HESO, spol. s.r.o.
HYDROENERGO s.r.o.
INSTATOP – V. Fišer
AKUtechnika - J. Bartoň
KM 6 systém s.r.o.
KOVOVÝROBA Riegel, s.r.o.
KOVOVÝROBA – M. Antošek
KOŘÍNEK & SPOL.
LAVEL MB, s.r.o.

LIPRACO, s.r.o.
MACHÁČEK-ZADARA NÁBYTEK, s.r.o.
MB INTERIÉRY, s.r.o.
NEON LAK spol. s.r.o.
OPTIKA R + R – I. Rosecká
PD MONT s.r.o.
PNEUSERVIS EVA – M. Knop
PLOŠINY MÜLLER s.r.o.
PRONDO s.r.o.
PŘIKLRYL s.r.o.
RECTICEL Interiors CZ s.r.o.
SHR –J. Pavlíček
SPEKTRUM LAK s.r.o.
SUMI SERVIS s.r.o.
SPS servis a programování strojů, s.r.o.
SVOBODA – Zemní práce, stavebniny
TRUHLÁŘSTVÍ – L. Matyáš
VALDA - RadekValíček
VIŠŇOVSKÝ & SÜSSER
WÁGNER Josef



Kontakt

Jistoty Domova, z.ú.

IČ: 03058166

Sídlo:

**Tř. Václava Klementa 35/5
293 01 Mladá Boleslav**

**www.jistotydomova.cz
e-mail: jistotydomova@seznam.cz**